



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene informatie

ABCON-PRO is de coöperatieve brancheorganisatie zonder winstoogmerk van het landelijk netwerk van lokale, onafhankelijke en zelfstandige familiebedrijven die werkzaam zijn in de uitvaartbranche. ABCON-PRO is bij notariële akte opgericht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en voldoet aan alle huidige wettelijke- én fiscale eisen. De aangesloten ondernemers zijn lid van ABCON-PRO en zijn door hun lidmaatschap eigenaar van de organisatie.

Binnen de relatie van opdrachtgever en opdrachtnemer is het verstandig om, ter wille van een goede samenwerking en een ordelijk verloop, Algemene Voorwaarden te hanteren waar partijen zich aan dienen te houden. Mocht ondanks onze goede bedoelingen een omschreven voorwaarde bij u niet sympathiek overkomen, denkt u dan aan het nut ervan voor de gehele uitvaartbranche.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties van ABCON-PRO. Onder ABCON-PRO wordt voor deze Algemene Voorwaarden verstaan: ABCON-PRO, haar vestigingen en/of haar franchisenemers c.q. licentienemers voor zover zij rechtspersoonlijkheid bezitten. In geval van eventuele strijdigheid met voorwaarden van de opdrachtgever c.q. leverancier prevaleren de bepalingen van de ABCON-PRO voorwaarden tenzij ABCON-PRO de voorwaarden van opdrachtgever c.q. leverancier schriftelijk heeft erkend, met daarnaast apart uitdrukkelijke ontkenning van de toepasselijkheid van de eigen ABCON-PRO voorwaarden. Door het sluiten van een overeenkomst met ABCON-PRO erkent de opdrachtgever c.q. leverancier met deze voorwaarden bekend te zijn en ermee in te stemmen.

Op verzoek wordt door ABCON-PRO aan belanghebbenden een exemplaar met een groter lettertype van deze Algemene Voorwaarden toegezonden.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtformulier

Het bij voorkeur te hanteren formulier waarin de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst is vastgelegd en waarin de zaken en/of diensten gespecificeerd zijn die in het kader van de overeenkomst door de uitvaartverzorger worden geleverd.

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de uitvaartverzorger een overeenkomst sluit.

Overeenkomst

De tussen de opdrachtgever en de uitvaartverzorger tot stand gekomen overeenkomst betreffende een uitvaartverzorging.

Toeleverancier

De partij die aan de uitvaartverzorger zaken en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Uitvaartverzorger

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de opdrachtgever een overeenkomst sluit.

Uitvaartverzorging

De gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie en/of (voorgaande) overbrenging van de overledene naar een met de opdrachtgever overeen gekomen adres.

Voorschotten

Voorschotten die door de uitvaartverzorger ten behoeve van de opdrachtgever aan derden dienen te worden betaald in het kader van nakoming van de overeenkomst.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de overeenkomst en de daaraan voorafgaande precontractuele verhouding.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de uitvaartverzorger zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
- 2.3 De uitvaartverzorger dient voor of bij de totstandkoming van de overeenkomst de Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever ter hand te stellen of elektronisch ter beschikking te stellen op een zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever kunnen worden bewaard en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisgeving.

Artikel 3 - Verstrekking gegevens en opdrachtformulier

- 3.1 De uitvaartverzorger maakt gebruik van een opdrachtformulier welk formulier door de opdrachtgever en de uitvaartverzorger dient te worden ondertekend. De opdrachtgever is gehouden en staat er voor in dat het opdrachtformulier juist en volledig wordt ingevuld.
- 3.2 De opdrachtgever dient de uitvaartverzorger tijdig alle voor de uitvaartverzorging relevante gegevens van de overledene en de opdrachtgever te verstrekken. Onder relevante gegevens worden tevens verstaan bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal.
- 3.3 In het opdrachtformulier worden de zaken en/of diensten gespecificeerd die in het kader van de overeenkomst door de uitvaartverzorger worden geleverd c.q. uitgevoerd.

Artikel 4 - Prijzen en pro-memorie posten

- 4.1 De overeengekomen prijzen zijn bruto prijzen inclusief btw.
- 4.2 De prijzen voor de zaken en/of diensten welke door de uitvaartverzorger op basis van de overeenkomst worden geleverd, worden voor zover mogelijk vermeld op het opdrachtformulier.
- 4.3 Indien op het moment van het sluiten van de overeenkomst de prijs voor bepaalde zaken en/of diensten nog niet bekend is, zal de uitvaartverzorger een pro-memorie post opnemen.
- 4.4 De uitvaartverzorger zal zo spoedig mogelijk de prijzen van de pro-memorie posten aan de opdrachtgever doorgeven.
- 4.5 De opdrachtgever heeft het recht, onverwijld na kennis te hebben genomen van de prijzen van de pro-memorie posten, de overeenkomst in overleg met de uitvaartverzorger wat betreft de pro-memorie posten te wijzigen, tenzij de uitvaartverzorger in verband met de tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst de prijzen voor de betreffende zaken en/of diensten al (bij voorschot) aan een derde heeft betaald of verschuldigd is.
- 4.6 De uitvaartverzorger zal indien de opdrachtgever daarom verzoekt een kopie van de nota's van de toeleveranciers verstrekken.

Artikel 5 - Aangifte en akte van overlijden

- 5.1 De aangifte van het overlijden zal bij de ambtenaar van de burgerlijke stand, tenzij anders is overeengekomen, door de uitvaartverzorger worden gedaan op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 5.2 Zodra de opdrachtgever kennis neemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, dient deze de uitvaartverzorger daarover onverwijld in te lichten.
- 5.3 Indien sprake is van een onjuistheid in de akte van overlijden, zal de uitvaartverzorger bevorderen dat wijziging plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan de uitvaartverzorger worden toegerekend, dan is hij voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 - Tijdstip van levering

- 6.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen de opdrachtgever en de uitvaartverzorger.
- 6.2 De dag en het uur van de uitvaart worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. het crematorium.

Artikel 7 - Drukwerk

- 7.1 Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de opdrachtgever de tekst schriftelijk goed te keuren.
- 7.2 De uitvaartverzorger maakt gebruik van een opdrachtformulier welk formulier door de opdrachtgever dient te worden ondertekend. De opdrachtgever is gehouden en staat er voor in dat het opdrachtformulier juist en volledig wordt ingevuld.
- 7.3 De uitvaartverzorger kan indien sprake dient te zijn van een correctie van drukwerk en/of advertenties slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk verstrekte tekst en de noodzaak van correctie daarbij aan uitvaartverzorger toe te rekenen is. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van de opdrachtgever en is de uitvaartverzorger niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade.
- 7.4 De uitvaartverzorger zal zich inspannen aankondigingen van overlijden tijdig bij de verspreider c.q. bezorger en/of de gekozen media te bezorgen.
- 7.5 Indien de uitvaartverzorger heeft voldaan aan de hiervoor in dit lid 4 bepaalde zijn de gevolgen van te late plaatsing of te late postbezorging voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 8 - Verzekeringen

- 8.1 De opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraken te ontenen zijn, ter hand stellen aan de uitvaartverzorger. De uitvaartverzorger draagt dan zorg voor een deugdelijk bewijs van ontvangst. Hij is verplicht de polis(sen) binnen een redelijk termijn op te sturen naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en).
- 8.2 Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan de uitvaartverzorger worden gemachtigd de uitkering te innen c.q. om deze in mindering te brengen op de prijzen en een eventueel overschot uit te betalen.
- 8.3 De uitvaartverzorger staat niet in voor betaling van enig bedrag door deze verzekeringsmaatschappij(en).

Artikel 9 - Betaling en zekerheidsstelling

- 9.1 Indien de uitvaartverzorger in het kader van de overeenkomst aan derden voorschotten dient de betalen, zal de opdrachtgever deze op eerste verzoek aan de uitvaartverzorger voldoen.
- 9.2 Betalingen door opdrachtgever dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is wegens niet tijdige betaling in gebreke, zonder dat hier toe een schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 9.3 Het bedrag op de factuur wordt steeds verhoogd met een kredietbeperkingstoeslag van 2%. Deze toeslag wordt door de opdrachtgever verschuldigd indien de betaling na de vervaldag plaatsvindt.
- 9.4 De opdrachtgever is vanaf de vervaldag van de factuur, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het opeisbare bedrag rente verschuldigd. De rente is gelijk aan de wettelijke vertragingsrente. De uitvaartverzorger is gerechtigd de ontvangen betalingen primair aan te wenden voor het afboeken van de vervallen rente en kosten alvorens over te gaan tot het afboeken van de betalingen op de verschuldigde hoofdsom.
- 9.5 Indien naar uitvaartverzorger oordeel daartoe termen aanwezig zijn, is deze te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever deugdelijk zekerheid voor de betaling stelt. Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid heeft de uitvaartverzorger het recht om de levering en/of de dienstverlening op te schorten, ook indien levering op afroep is overeengekomen, of om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen. Het factuurbedrag van het geen al geleverd is, wordt dan terstond opeisbaar.
- 9.6 Bij niet-betaling van de opdrachtgever is de uitvaartverzorger gerechtigd om zonder voorafgaande aanzegging verdere leveranties c.q. diensten op te schorten.
- 9.7 De opdrachtgever die het door hem verschuldigde niet op tijd heeft betaald, is verplicht aan de uitvaartverzorger de kosten gemaakt tot inning der vordering te vergoeden, waaronder mede zijn begrepen de buitengerechtigde kosten (ter beoordeling aan de rechter) en de eventuele executiekosten. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, doch minimaal conform het incassotarief van de Orde van Advocaten, met een minimum van € 500,- per zaak.
- 9.8 Bij contante betaling wordt door de uitvaartverzorger een bewijs van betaling verstrekt.

Artikel 10 - Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 De uitvaartverzorger zal bij zijn werkzaamheden de zorg van goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 10.2 De uitvaartverzorger is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere zaken welke bij opdracht bij de overledene aanwezig zijn.
- 10.3 De uitvaartverzorger is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 3.1. De opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk.
- 10.4 Indien de uitvaartverzorger wordt aangesproken door een derde voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst waarvoor hij niet aansprakelijk is, zal de opdrachtgever de uitvaartverzorger vrijwaren en schadeloos stellen.
- 10.5 De uitvaartverzorger kan onverminderd het bepaalde in 10.2 en 10.3 slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreekse en uitsluitend gevolg is van de schuld van de uitvaartverzorger. Indien de uitvaartverzorger aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen de uitvaartverzorger verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de uitvaartbranche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- 10.6 De aansprakelijkheid van de uitvaartverzorger, als in het vorige artikel bedoeld, als ook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, gaat nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde dan wel herlevering van goederen en/of diensten, zulks ter keuze van de opdrachtgever en voorzover uitvaartverzorger in staat is om soortgelijke goederen en/of diensten te leveren.
- 10.7 Derden kunnen nimmer aanspraken jegens uitvaartverzorger doen gelden.

Artikel 11 - Aanbiedingen en bevestiging

- 11.1 Alle aanbiedingen, hoe ook genaamd, op welke wijze ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
- 11.2 Indien niet binnen 10 werkdagen de juistheid van een schriftelijke bevestiging wordt ontkend, zijn beide partijen hieraan gebonden.

Artikel 12 - Opdrachtgever

- 12.1 Ongeacht of de opdrachtgever enige aanspraak kan doen gelden op de nalatenschap van de overledene sluit de opdrachtgever de overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening. Opdrachtgever is ermee bekend dat de uitvaartkosten schulden van de nalatenschap zijn.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1 Indien uitvaartverzorger door overmacht verhinderd zal zijn te leveren van producten en/of diensten of op normale wijze te leveren, zal hij het recht hebben de levertijd en/of dienstverlening te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de opdracht, voorzover deze nog niet is uitgevoerd, te annuleren, zonder dat de uitvaartverzorger hierdoor schadeplichtig zal zijn.
- 13.2 Als overmacht zullen gelden: oorlog, oproer, rellen, molest, staking en uitsluiting, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer, overheidsmaatregelen alsmede iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor de uitvaartverzorger redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om op normale wijze zijn werkzaamheden te verrichten.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- 14.1 Geleverde goederen en diensten blijven het eigendom van de uitvaartverzorgers totdat de opdrachtgever zijn tegenprestaties voor alle door de uitvaartverzorgers aan de opdrachtgever krachtens enige overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken heeft voldaan, hieronder mede begrepen de vorderingen uit overeenkomsten waarbij naast levering van zaken tevens het verrichten van bepaalde werkzaamheden zijn bedongen alsmede terzake zaken van vorderingen wegens te kort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten. Onder deze schadevergoedingsverplichting wordt tevens begrepen rente, kosten alsmede de in voorkomend geval als een boetebeding gefixeerde schadevergoeding.
- 14.2 Opdrachtgever verplicht zich jegens de uitvaartverzorgers om tot zekerheid van betaling van al hetgeen de uitvaartverzorgers op opdrachtgever uit welken hoofde dan ook te vorderen heeft op eerste verzoek aan de uitvaartverzorgers naar diens oordeel genoegzame zekerheid te stellen. Onverminderd het hiervoor gestelde, wordt tot meerdere zekerheid van betaling van al hetgeen de uitvaartverzorgers uit andere hoofde dan in het voorgaande lid werd genoemd op opdrachtgever te vorderen heeft, hierbij bij voorbaat op de geleverde zaken een bezitloos pandrecht ten behoeve van de uitvaartverzorgers gevestigd. De uitvaartverzorgers is bevoegd dit pandrecht in voorkomend geval te registreren.

Artikel 15 - Gegarandeerd Goed Geregeld, een geruststellende gedachte

- 15.0 Ondanks alle goede bedoelingen, kan er wel eens een verschil van inzicht ontstaan. Ook dan kunt u vertrouwen op ABCON-PRO. Alle leden hebben zich geconformeerd aan onze geschillenregeling. Een geruststellende gedachte.
- 15.1 De opdrachtgever dient zich direct in geval van een geschil met betrekking tot een product of dienst in eerste instantie te wenden tot de uitvaartverzorgers.
- 15.2 Een eventueel geschil over de uitvoering van de overeenkomst, waaraan de opdrachtgever gevolg wil verbinden, moet volledig en duidelijk omschreven door de opdrachtgever binnen 14 dagen na de datum van de uitvaart bij de uitvaartverzorgers ingediend worden.
- 15.3 Bezwaar over de uitvaartnota moet binnen 14 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij de uitvaartverzorgers ingediend worden.
- 15.4 Uitvaartverzorgers zal in het bepaalde 15.2 en 15.3 hierop binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval maakt de uitvaartverzorgers met vermelding van de reden binnen een termijn van 14 dagen kenbaar wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan opdrachtgever zal worden meegedeeld.

Artikel 16 - Verstrekking gegevens bij wanbetaling

- 16.1 Indien de uitvaartverzorgers in het kader van de incasso van vorderingen op de opdrachtgever gebruik maakt van derden zoals incassobureaus, of dergelijke vorderingen overdracht aan zulke derden, is uitvaartverzorgers gerechtigd de zijn bekende gegevens aan deze derden te verstrekken.

Artikel 17 - Uitvoering

- 17.1 De uitvaartverzorgers is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 18 - Toepasselijk recht

- 18.1 Alle met ABCON-PRO aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands Recht, waarop deze Algemene Voorwaarden als aanvulling, en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten, als afwijking gelden.

Artikel 19 - Deponering van deze voorwaarden

- 19.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Aanvullende informatie voor opdrachtgever

Verordening op de heffing en invordering van lijkbezorgingsrechten

Aanvragen en uitgaven voor het begraven, cremieren of andere vormen van lijkbezorging respectievelijk de dienstverlening en services, alsmede het gebruik van accommodaties en/of faciliteiten komen voor rekening van de nabestaanden, hierna te noemen: opdrachtgever. De dienstverlenende organisatie zal alle uitgaven rechtstreeks factureren aan opdrachtgever welke deze aansprakelijkheid aanvaard en zal zorgdragen voor een stipte betaling aan dienstverlener, hierna te noemen: opdrachtnemer.

Vrijwaring

Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer verlenen hierbij onherroepelijk en zonder enig voorbehoud, vrijwaring aan ABCON-PRO en haar werkmaatschappijen inzake de belastingwet: Verordening op de heffing en invordering van lijkbezorgingsrechten, betreffende artikel 2. belastbaar feit en artikel 3. belastingplicht. Een overeenkomst is alleen geldig indien deze vanuit abcon-pro@ziggo.nl geverifieerd, geaccordeerd en verzonden is. Enkele diensten van uitvaartondernemers zijn vrijgesteld van btw. Op al onze diensten gelden onze Algemene Voorwaarden.

Privacy Policy

E-mail van onze organisaties worden uitsluitend verstuurd als u ons uw e-mailadres hebt gegeven en als u aangegeven hebt het op prijs te stellen om op deze manier informatie van ons te ontvangen. Daarnaast wordt er eveneens e-mail verstuurd ter bevestiging van het aangaan en/of wijzigen van een overeenkomst. ABC-UZ, ABCON-PRO, AMBI-CARE, G3 Keurmerk en PROVECO of daar direct van afgeleide namen, respectievelijk de logo's en/of delen van het betreffende logo zijn als Europees woordmerk en beeldmerk geregistreerd en mogen op geen enkele wijze gebruikt worden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf via onze afdeling Juridische Zaken.